

## INFORMAZIONI PERSONALI

Antonella Meloni

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01/06/2010 ad oggi

**Incaricata di coordinamento A.F.D. - Caposala**

Incarico di coordinamento assegnato con bando interno presso ASL di Varese.

Dal 01/01/2016 nuova denominazione dell'ente: ASST della Valle Olona.

**Attività o settore** Coordinamento A.F.D.

Dal 1/07/2008 al 31/12/2015

**Collaboratrice professionale sanitaria**

Collaboratrice professionale sanitaria presso ASL di Varese.

**Attività o settore** Collaboratrice sanitaria - Infermiera

Dal 01/07/2007 al 30/06/2008

**Collaboratrice professionale sanitaria**

Contratto a tempo determinato c/o ASL n.1 di Sassari con relativo periodo di aspettativa dalla ASL di Varese.

**Attività o settore** Operatrice professionale collaboratrice

Dal 01/10/1999 al 30/06/2007

**Collaboratrice professionale sanitaria**

Infermiera a tempo indeterminato c/o ASL Azienda Sanitaria Locale della provincia di Varese.

**Attività o settore** Collaboratrice sanitaria - Infermiera

Dal 21/06/1991 al 30/09/1999

**Operatrice professionale collaboratrice**

Infermiera professionale in ruolo c/o USL n.2 di Alghero.

**Attività o settore** Infermiera professionale

Dal 01/08/1990 al 20/06/1991

**Operatrice professionale collaboratrice**

Infermiera professionale supplente c/o USL n.2 di Alghero.

**Attività o settore** Infermiera professionale

Dal 01/03/1990 al 31/07/1990

**Operatrice professionale collaboratrice**

Infermiera professionale in ruolo c/o USL n.1 di Sassari.

**Attività o settore** Infermiera professionale

- Dal 16/06/1987 al 28/02/1990 **Operatrice Socio-Sanitaria (V Livello)**  
Università degli Studi di Sassari.  
*Attività o settore* Operatrice socio-sanitaria
- Dal 21/02/1987 al 14/06/1987 **Infermiera professionale avventizia**  
Infermiera professionale avventizia c/o USL n.21 di Cagliari.  
*Attività o settore* Infermiera professionale
- Dal 12/08/1986 al 26/01/1987 **Infermiera professionale incaricata**  
Infermiera professionale incaricata c/o USL n.1 di Sassari.  
*Attività o settore* Infermiera professionale
- Dal 17/03/1986 al 07/08/1986 **Infermiera professionale avventizia**  
Infermiera professionale avventizia presso USL n.21 di Cagliari.  
*Attività o settore* Infermiera professionale
- Dal 11/06/1985 al 10/12/1985 **Infermiera professionale avventizia**  
Infermiera professionale avventizia presso USL n.21 di Cagliari.  
*Attività o settore* Infermiera professionale
- Dal 11/06/1985 al 10/12/1985 **Infermiera professionale avventizia**  
Infermiera professionale avventizia presso USL n.21 di Cagliari.  
*Attività o settore* Infermiera professionale
- Dal 13/03/1985 al 12/06/1985 **Infermiera professionale supplente**  
Infermiera professionale supplente presso USL n.5 di Ozieri.  
*Attività o settore* Infermiera professionale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 28/06/2021 **Partecipazione al progetto di Formazione residenziale classica (RES) dal titolo: "Dalla gestione del rischio alla sicurezza dei pazienti. Mappatura dei rischi per l'individuazione delle priorità di intervento in ambito di rischio clinico".**  
Evento accreditato da ASST Valle Olona.
- 12/01/2021 **Partecipazione al progetto di Formazione residenziale classica (RES) dal titolo: "Misure di prevenzione e protezione Covid-19. Incontri con dirigenti e preposti".**  
Evento organizzato da ASST Valle Olona.
- Dal 23/03/2020 al 31/12/2020 **Partecipazione al progetto di Formazione a Distanza (FAD) dal titolo: "Sicurezza sul lavoro: formazione specifica aree a rischio alto (D.LGS 81/08)".**  
Evento accreditato da ASST Valle Olona.

08/06/2020	Partecipazione al corso/convegno dal titolo: "Scenario emergenziale Sars-Cov2. Linee guida di I.S.S. e misure di tutela dal rischio biologico. Indicazioni per l'utilizzo razionale delle protezioni per infezione da Sars-Cov2 – Fase due". Evento organizzato da ASST Valle Olona.
Dal 01/07/2019 al 31/12/2019	Partecipazione al progetto di Formazione a Distanza (FAD) dal titolo: "Sicurezza sul lavoro: corso di formazione per lavoratori parte generale (D.LGS 81/80)". Evento accreditato da ASST Valle Olona.
Dal 25/11/2019 al 09/12/2019	Partecipazione al corso/convegno "Formazione in ambito GDPR – Corso FAD". Evento organizzato da ASST Valle Olona.
Dal 20/11/2019 al 21/11/2019	Partecipazione al progetto di Formazione residenziale classica (RES) dal titolo: "Gestione del cambiamento e leadership". Evento accreditato da ASST Valle Olona.
14/11/2019	Partecipazione al progetto di Formazione residenziale classica (RES) dal titolo: "Emersione della diagnosi di dipendenza patologica dal gioco d'azzardo nei presidi ospedalieri dell'ASST e facilitazione al percorso di cura e continuità assistenziale nel territorio del paziente patologico e dei suoi familiari". Evento accreditato da ASST Valle Olona.
08/10/2019 – 15/10/2019 – 22/10/2019 – 05/11/2019	Partecipazione al progetto di miglioramento dal titolo: Gestione e utilizzo in sicurezza di farmaci e dispositivi medici (DM) presso le aree territoriali dell'ASST. Evento accreditato da ASST Valle Olona.
26/09/2019	Partecipazione al progetto di Formazione residenziale classica (RES) dal titolo: "La medicina di genere: verso una medicina personalizzata genere-specifica". Evento accreditato da ASST Valle Olona.
07/06/2019	Partecipazione al progetto di Formazione residenziale classica (RES) dal titolo: "Gestione dell'agitazione psicomotoria: aspetti clinici e terapeutici, farmacologici e non, in alcune situazioni problematiche". Evento accreditato da ASST Valle Olona.
Dal 27/09/2018 al 15/11/2018	Partecipazione al progetto di Formazione sul Campo (FSC) dal titolo: Il "Dialogo aperto": strumento efficace di comunicazione e cura nel paziente con scarsa compliance. Evento accreditato da ASST Valle Olona.
Dal 02/07/2018 al 14/08/2018	Partecipazione al progetto di Formazione dal titolo: La predisposizione delle Job Description nelle realtà aziendali. Evento accreditato da ASST Valle Olona.
09/05/2018	Partecipazione al progetto di Formazione dal titolo: Adolescenti a rischio: comportamenti disadattativi e sviluppi psicopatologici nell'età 15-24 anni.

Evento accreditato da ASST Valle Olona.

- Dal 01/01/2015 al 31/12/2015 **Partecipazione al progetto di Formazione a Distanza (FAD pura) dal titolo "La prevenzione della corruzione dell'illegalità nella P.A. 2015".**  
Evento accreditato da Azienda ospedaliera Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi.
- 03/12/2015 **Partecipazione al Convegno "Scenari del gioco d'azzardo industriale di massa – Esperienze verificabili, responsabilità attive, proposte istituzionali".**  
Evento accreditato da Università Bicocca, Milano.
- Dal 26/03/2015 al 26/11/2015 **Partecipazione al progetto di formazione sul campo (FSC) Gruppo di miglioramento dal titolo "Gli interventi sugli abusi di sostanze e sui comportamenti di dipendenza negli adolescenti: gestione dei casi, individuazione di strategie specifiche ed appropriate, costruzione della rete territoriale".**  
Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale - A.S.L. Varese.
- 06/11/2015 **Partecipazione al Convegno "La salute dei tossicodipendenti".**  
Convegno organizzato da Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna.  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna.
- 19/11/2014 **Attestato di frequenza con verifica di apprendimento.**  
**Corso di formazione per "Rischio di aggressioni".**  
Corso organizzato da ASL Sede di Varese.
- Dal 15/05/2014 al 11/12/2014 **Partecipazione al progetto di formazione sul campo (FSC) Gruppo di miglioramento dal titolo "L'intervento di psicoeducazione nella presa in carico multidisciplinare del paziente con gioco d'azzardo patologico".**  
Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 19/11/2014 **Partecipazione al corso dal titolo "Corso sul rischio da aggressioni".**  
Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 14/11/2014 **Partecipazione al corso di aggiornamento E.C.M. "Diabete e alcolismo: aspetti gestionali e clinici".**  
Programma Nazionale per la Formazione Continua degli Operatori della Sanità - Torino.
- 06/06/2014 **Partecipazione al convegno "Patologie d'abuso e neoplasie del tratto aero-digestivo superiore. Possibili iniziative di diagnosi precoce".**  
Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 28/03/2014 **Partecipazione al seminario "Il pronto soccorso legale – finanziario per il giocatore d'azzardo patologico e la sua famiglia".**
- Dal 07/03/2013 al 07/11/2013 **Partecipazione al progetto di formazione sul campo (FSC) Gruppo di miglioramento dal titolo "Dipendenza da sostanze e sofferenza mentale: buone prassi d'intesa interistituzionale".**  
Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 16/10/2013 **Partecipazione al Corso di formazione "Elementi di**

farmacovigilanza nel nuovo contesto normativo”.

Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.

- Dal 17/09/2012 al 21/12/2012 **Partecipazione al progetto di Formazione a Distanza (FAD pura) dal titolo: Il decreto legislativo n.81/08. La formazione generale dei lavoratori.**  
Evento accreditato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 16/11/2012 **Partecipazione al Corso di Formazione: “Il consenso: aspetti normo - giuridici”.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 15/06/2012 **Partecipazione al Corso di Formazione Campo anno 2012: “Il Colloquio infermieristico...Questo sconosciuto? Sviluppo di competenze finalizzate all’elaborazione/revisione di strumenti per il colloquio in assistenza infermieristica nel Dipartimento delle Dipendenze”.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 11 e 12/06/2012 **Partecipazione al Convegno: “Lavorare con minorenni ed adolescenti che manifestano comportamenti di addiction (dipendenza da sostanze e dipendenza comportamentale)”.**  
Convegno organizzato da Azienda Sanitaria Locale – A.S.L. Varese.
- 11 e 12/05/2011 **Partecipazione al Primo Convegno Nazionale degli Infermieri dei Servizi delle Dipendenze dal titolo: “Nursing e Addiction – Cultura e competenze per l’integrazione e l’innovazione nei processi assistenziali”.**  
Convegno organizzato da FeDerSerD – Federazione Italiana degli Operatori dei Dipartimenti e dei Servizi delle Dipendenze. Trieste.
- 03/05/2011 **Partecipazione al Corso: “Professioni sanitarie: sinergie di collaborazione e integrazione professionale ed organizzativa”.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 08 – 22 – 25/10/2010 **Partecipazione al Corso di Formazione: “Professioni sanitarie: sinergie di collaborazione e integrazione professionale ed organizzativa”.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- Dal 15/09/2010 al 30/09/2010 **Partecipazione al Corso di Formazione: “Adolescenza e nuovi mezzi di comunicazione”.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 26/02/2010 **Partecipazione al Corso di Formazione ECM “Il nuovo ruolo del coordinatore in una struttura sanitaria”.**
- 18/02/2010 **Partecipazione al Corso di aggiornamento obbligatorio per Lavoratori al VDT.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 19/09/2009 **Partecipazione all’evento formativo n.31155 edizione 2 “Professionalità e responsabilità, binomio inscindibile per le professioni sanitarie”.**  
Evento organizzato da Fials Formazione – Varese.

- 01 – 02 – 06 – 07/04/2009 Partecipazione al Corso di Formazione: “Fondamenti di base per l’analisi dei dati nelle strutture preposte al contrasto, cura e riabilitazione del fenomeno delle dipendenze patologiche”.  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- Settembre – Ottobre 2008 Partecipazione al Corso “Strategie per il trattamento della dipendenza da cocaina e psicostimolanti”  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 25 e 28/10/2005 –  
02 e 03/11/2005 Partecipazione al Corso di formazione “Nuovo sistema di remunerazione delle attività nel settore delle dipendenze: tariffazione delle prestazioni erogate dai Servizi Tossicodipendenze/multidisciplinari integrati”.  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 15/10/2005 Attestato di verificato apprendimento. Corso denominato “Ipertensione arteriosa in pazienti ad alto rischio cardio e cerebrovascolare, implicazioni per il trattamento”.  
Corso organizzato da Università degli Studi dell’Insubria – Varese.
- Novembre – Dicembre 2003 Partecipazione al Corso di formazione teorico pratico di informatica “Word/Excel” (livello intermedio).  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 10 – 12 – 17/11/2003 Partecipazione al progetto formativo aziendale “L’epidemiologia come strumento nell’attività sanitaria”.  
Progetto organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 07/11/2003 Attestato di verificato apprendimento. Evento formativo denominato “L’infermiere nel servizio per le Dipendenze tra autonomia ed esecutività”.
- Ottobre – Novembre 2003 Partecipazione al “Corso di perfezionamento clinico del tabagismo”.  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 08/04/2003 Attestato di verificato apprendimento. Evento formativo denominato “Il gioco d’azzardo eccessivo: introduzione alla comprensione e alle possibili azioni volte a sconfiggere il gambling”.  
Evento organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 27/09/2002 Attestato di frequenza al Convegno “Trattamenti farmacologici sostitutivi della dipendenza da oppiacei a confronto”.  
Convegno organizzato dal Dipartimento delle Dipendenze dell’A.S.L. della Provincia di Varese.
- 10/06/2002 Attestato di frequenza alla giornata di studio “La terapia di gruppo nella dipendenza da gioco d’azzardo”.  
Giornata di studio organizzata dal Dipartimento delle Dipendenze dell’ASL della Provincia di Varese.
- Settembre – Ottobre 2001 Partecipazione al Progetto obiettivo Servizio Infermieristico anno 2001 – formazione gruppi di lavoro per l’implementazione dei protocolli assistenziali.  
Progetto organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.

- 25/06/2001 **Attestato di partecipazione al Corso di formazione “Elementi di Primo Soccorso”.**  
Attività di aggiornamento professionale obbligatorio organizzato dall'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 24/05/2001 – 31/05/2001 **Partecipazione al corso di formazione “La Professione Infermieristica nel nuovo modello di Sanità”.**  
Corso organizzato da Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese.
- 15/03/2001 **Attestato di partecipazione al Convegno “La vita in gioco? Il gioco d'azzardo, tra divertimento e problema”.**  
Convegno organizzato dal Dipartimento Dipendenze dell'ASL della Provincia di Varese.
- 27/09/2000 **Attestato di partecipazione alla Giornata di Studio “Formazione e nuova sanità”.**  
Giornata di studio organizzata da ASL della Provincia di Varese.
- 04/05/1999 **Attestato di partecipazione al 2° Congresso Mansionario “1999 Un nuovo percorso di autonomia e responsabilità per la professione sanitaria dell'infermiere”.**  
Congresso organizzato da Coordinamento Regionale Collegio Ipasvi Sardegna.
- 20/02/1998 **Attestato di superamento con ottimi risultati Corso MS – DOS – Windows 95 – Word – Excel – Internet**  
Attestato conferito da Krono Sistemi S.r.l. – Alghero (SS).
- 31/01/1998 **Attestato di partecipazione al 1° Congresso “Infermiere: Evoluzione di una professione”.**  
Congresso organizzato da Coordinamento Regionale Collegio Ipasvi Sardegna.
- 27/11/1997 **Attestato di partecipazione al convegno sul tema “Rischi professionali sanitari e implicazioni clinico – giuridiche”.**  
Convegno organizzato da Azienda U.S.L. di Sassari, Università degli Studi di Sassari – Istituto di Igiene e Medicina preventiva.
- 18/10/1997 **Attestato di partecipazione alla giornata di studio sul tema “L'infermiere e la centrale operativa 118”.**  
Giornata di studio organizzata da Collegio Ipasvi Sassari, A.S.L. n.2 Olbia.
- 12/05/1997 **Attestato di partecipazione al convegno sul tema “Organizzazione e funzioni della professione infermieristica alla luce delle attuali disposizioni normative”.**  
Convegno organizzato da Ipasvi – Collegio Provinciale di Sassari.
- 07/06/1996 **Attestato di partecipazione al corso di aggiornamento professionale su: “Terapia insulinica, autocontrollo glicemico nei soggetti diabetici.**  
Corso organizzato dall'O.S.D.I. in collaborazione con il Comitato Educazione Diabetologica Operatori Sanitari.
- 15/09/1995 **Attestato di partecipazione al Corso di aggiornamento su “La ricerca nel Nursing”.**  
Corso organizzato da Collegio Provinciale Ipasvi Sassari.
- 27/06/1995 **Certificato di abilitazione a funzioni direttive nell'assistenza infermieristica.**



**Rilasciato da Scuola per infermieri professionali. Unità sanitaria locale n.2 – Alghero.**

- 18/03/1995 **Attestato di partecipazione al Corso Convegno sul tema “L’esercizio libero professionale dell’Infermiere nell’attuale organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale**  
Corso convegno organizzato da Collegio I.P. – A.S. – V.I. della Provincia di Sassari.
- 28/10/1994 **Attestato di partecipazione al Simposio di aggiornamento in gastroenterologia.**  
U.S.L. n.1 di Sassari. 2<sup>a</sup> Divisione di Medicina.
- 12/05/1994 **Attestato di partecipazione alla Giornata Internazionale dell’Infermiere sul tema “Una professione per la vita”.**  
Collegio I.P. – A.S. – V.I. della Provincia di Sassari.
- 10/07/1993 **Attestato di frequenza al Corso di Specializzazione in Assistenza Chirurgica di Sala Operatoria.**  
Rilasciato da Scuola per Infermieri Professionali. Unità Sanitaria Locale n.2, Alghero.
- 10/04/1992 **Attestato di partecipazione al Convegno Provinciale su “La formazione infermieristica nell’università promozione della qualità dell’assistenza”.**  
Collegio I.P. – A.S. – V.I. della Provincia di Sassari.
- 26/05/1989 **Attestato di partecipazione al Convegno di Studio sul tema “La responsabilità Etico-Giuridiche delle Professioni infermieristiche”.**  
Collegio I.P. – A.S. – V.I. della Provincia di Sassari.
- 08/10/1985 **Attestato di partecipazione al Corso di aggiornamento per infermieri e operatori sanitari sulla malattia diabetica”.**  
Collegio I.P. – A.S. – V.I. della Provincia di Sassari.
- 11/07/1984 **Diploma di Infermiera Professionale.**  
**Scuola per Infermieri Professionali. Unità Sanitaria Locale n.2, Alghero.**
- 27/07/1981 **Diploma di Maturità Tecnica - Ragioniere e Perito Commerciale.**  
**Votazione 46/60. Istituto Tecnico Commerciale “Angelo Roth” di Alghero.**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## Responsabilità individuali e organizzativo – gestionali attribuite



Responsabilità clinico - assistenziali	Gestione delle risorse assegnate alla Unità Operativa in una ottica di ottimizzazione del loro impiego e di mantenimento e miglioramento della qualità assistenziale offerta.
Pianificazione Strategie ed obiettivi	Definizione strategie opportune per il raggiungimento di obiettivi specifici prefissati nell'ambito della Unità Operativa/Servizio, riconoscendo e valutando fattori presenti e futuri che possono condizionarne il raggiungimento.
Responsabilità di Direzione	Gestione dell'assistenza infermieristica, tecnica, riabilitativa e alberghiera nella Unità Operativa/Servizio considerando: complessità clinico-assistenziale, multifattorialità organizzativa e assistenziale, flessibilità organizzativa e professionale, skill mix (proporzione delle cure dei vari professionisti dell'equipe sul totale dell'assistenza).
Responsabilità di Budget	Collaborazione alla definizione della proposta del budget annuale della Unità Operativa/Servizio, considerando i risultati che si ritengono conseguibili e valutabili. Collaborazione alla gestione del programma di utilizzo del budget autorizzato per la Unità Operativa/Servizio.
Responsabilità di Gestione delle attività	Definizione, in collaborazione con l'equipe, di procedure e regole operative al fine di uniformare le attività standardizzabili . Collaborazione alla realizzazione delle attività della Unità Operativa/Servizio. Garanzia di realizzazione dei piani di lavoro definiti in linea con gli obiettivi del SITRA e della Unità Operativa/Servizio.
Responsabilità di Valutazione e controllo	Controllo periodico della realizzazione dei piani di lavoro della Unità Operativa/Servizio e del raggiungimento degli obiettivi preposti considerando: corretta analisi dei risultati, confronto dei risultati con standard di riferimento.
Responsabilità di promozione	Garanzia e promozione della comunicazione tra i professionisti della Unità Operativa/Servizio. Garante di comunicazione con le altre UU.OO./Servizi. Stimolare le relazioni interpersonali tra i membri dell'equipe. Capacità di gestione di conflitti.
Responsabilità di Gestione delle risorse: ambiente di lavoro e sicurezza	Promozione della funzionalità, della sicurezza e del comfort dell'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme vigenti. Gestione delle pratiche infortunistiche: inoltre agli organismi preposti relazioni in merito a casi di infortunio occorsi al personale della Unità Operativa/Servizio.
Responsabilità di Approvvigionamento	Gestione degli psicofarmaci stupefacenti secondo normativa vigente.
Responsabilità di Gestione del personale: coordinamento	Assegnazione ai singoli operatori delle attività programmate nella Unità Operativa/Servizio considerando competenze e skill specifici degli stessi. Garanzia nella propria Unità Operativa/Servizio della programmazione delle presenze secondo le indicazioni condivise con il Responsabile SITRA. Garanzia nella propria Unità Operativa/Servizio della programmazione delle assenze secondo le indicazioni condivise con il Responsabile SITRA. Garanzia dell'applicazione della procedura SITRA per la gestione delle "Assenze non programmate". Controllo degli orari di servizio e autorizzazione delle eccedenze orarie sulla base di criteri definiti e concordati con il Responsabile SITRA.
Responsabilità di Gestione delle informazioni: gestione della documentazione	Garanzia della conservazione e della corretta archiviazione della documentazione clinico-assistenziale e dei registri dell'Unità Operativa/Servizio. Garanzia del corretto accesso alla documentazione da parte degli operatori assegnati e della corretta applicazione delle norme sul trattamento dei dati sensibili. Garanzia della gestione e conservazione della documentazione interna della Unità Operativa/Servizio.

Adozione nella propria Unità Operativa/Servizio della documentazione delle attività delle professioni sanitarie autorizzate dall'azienda.

Responsabilità di Gestione del sistema informativo in dotazione dell'Azienda

Garanzia dei flussi informativi interni alla Unità Operativa/Servizio.  
Garanzia dei flussi concordati con il Responsabile SITRA.  
Garanzia dell'integrazione delle informazioni con il Responsabile della Unità Operativa/Servizio.  
Garanzia dei flussi informativi con le altre Unità Operative ed i Servizi.

Responsabilità di Gestione delle informazioni all'utenza

Garanzia della trasmissione delle informazioni all'utenza relative alle attività assistenziali della Unità Operativa/Servizio.  
Collaborazione alla raccolta delle segnalazioni espresse dall'utente in merito alle attività assistenziali offerte.  
Collaborazione nella raccolta della Customer Satisfaction e analisi dei dati al fine di pianificare miglioramenti organizzativi e risposte assistenziali più appropriate.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE INTERMEDIO	UTENTE BASE	UTENTE INTERMEDIO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida

Categoria B. Automunita.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".